



ディナーの世話をしたスタッフが勢ぞろい

旅館に泊まる。仲居さんなどの対応、気配りが良く、到着から出発までのサービスが行き届いていた時「あの

ホスピタリティ

→ アジアン・クルーズ⑨

旅館はホスピタリティ
一が良い」などと言
う。「親切に人をもて
なす」。サービス業だけ
でなく、我々の日常生活

若いころ、結婚式の披露宴の司会をよく頼まれた。自然に会場の雰囲気づくりや人々をどうもてなすかなどの気配りの習慣が身につき、ホスピタリティーにおいても大事にしたいことである。

活においても大事にしたいことである。

に関心を持つようにな
った。

ビスをする人だけでなく、される側もホスピタリティー精神を持つて交わる時、食事はより楽しいひとときとなる。

な時にこそ互いのホスピタリティー精神が必要なのだろう。

来客にあわせて飾るものやCDの曲を選ぶ、そのちょっとした配慮が人間関係を豊かにしてくれる。今の世の中、人との交わりが少なくなり、他人の家を訪問することもまれ

一人の割合、だから行き届いたサービスができるのだ。

ただ食事の世話だけではなく、写真のように空になつたワインボトルの上につまようじで二本のフォークを静止させたりして食卓を盛り上げたり、カタコトの日本語で我々を笑わせる。

てその太切さを痛感した。結婚生活もマンネリになり、日々の生活の中での演出や工夫を忘れるがちにならぬが、そん

八十九 田中市は平治 痛火

非日常の生活を樂しませるクルーズでは、このホスピタリティの真価が問われる。大型豪華客船によるクルーズでは乗客に対しても大勢の乗組員がいる。今回の客船では乗客一人の割合、だから行

が「今回皆様の食事の世話をさせていただいたのは二十四カ国、百人のスタッフです」と紹介した。笑顔でさしきは細かいサービス、裏方で料理を作る人を加えると大勢のスタッフがいることを実感させられた。

うかえ方めと旨いの
作つてい／＼
を楽し／＼
れしい。垂
るためのツ
している。
ホスピ
タリティ
のクル
ー：今回
ズで改め

。何気なく客
せる工夫がう
きを楽しませ
訓練や研修を
ことがわかる。

く、旅で学んだものを
日常生活に生かさなく
てはと思いつつ…。
「ホスピタリティー
で行こう!!」



タオルで形づくられた
動物。豚?